

QUICK GUIDE

Amendo V400C Terminaler v.1.1

Teknisk support

For hjelp vedrørende terminalfunksjoner og ved tekniske problemer, kontakt

Amendo Support på tlf. +47 21 53 80 00 eller support@amendo.no

<http://support.amendo.no>











Keypad keys

Key	Name
	Cancel
	Clear
	Confirm

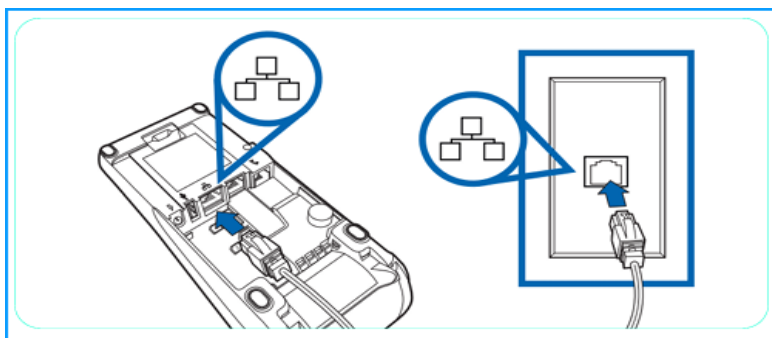
Supplied components

- V400c Plus payment terminal
- Power supply
- Privacy shield
- Receipt paper roll 57 x 40 mm (Width x Diameter)

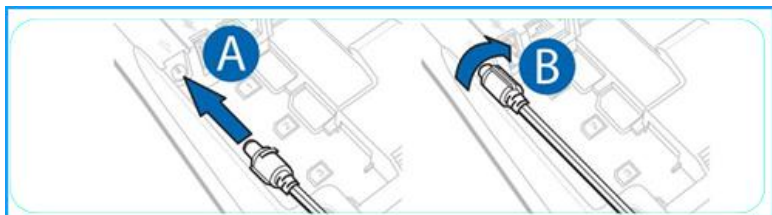
Kjøp / Betaling	<p>Slik utfører du en betaling med et kort eller NFC-lommebok fra en frittstående terminal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk på «Payment».(Grønn knapp) 2. Angi transaksjonsverdien og bekreft 3. Gi terminalen til kunden, slik at de kan fullføre betalingen. 4. Kunden presenterer kortet eller enheten sin med NFC-brikken til terminalen og følger instruksjonene på terminalen for å fullføre betalingen, og for kvittering 	 Payment
Avbryt en pågående betaling	<p>Før en betaling er ferdig behandlet, kan du prøve å kansellere den:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. På terminalen, velg Avbryt-tasten på skjermen. <p>Hvis avbryteforsøket er vellykket, viser terminalen en Avbrutt-melding på displayet.</p>	
Tips	<p>Hvis Tips er aktivert for kontoen din, vil terminalen be om et tips for hver betaling du starter.</p> <p>Start betalingen og skriv inn transaksjonsverdien som vanlig. Terminalen viser en melding som spør kunden om de vil legge til et tips.</p> <p>Gi terminalen til kunden, slik at de kan velge et tipsalternativ, angi et beløp eller avslå å gi et tips.</p>	 Payment

Koble til Wi-Fi	<p>Slik kobler du terminalen til WiFi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk 9 + «Confirm»  for å åpne menyen 2. Velg Settings > Network. . (Tast inn passord 2849) 3. Velg Wi-Fi. 4. Skru På Wi-Fi bryteren 5. Velg + ikonet for å legge til et nettverk. Terminalen søker etter tilgjengelige trådløse nett. 6. Velg ditt Wi-Fi fra listen og skriv inn Wi-Fi-passordet 7. Trykk den grønne knappen på skjermen for å fullføre 	 Settings
Koble til Ethernet / kablet nettverk	<p>Slik kobler du terminalen til ethernet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koble nettverkskabel fra Routeren til porten merket ETH. Denne porten finner du på dongelen/kabelen som følger med terminalen. 	
Rapport	<p>Utbetalingsrapport sendes ut på e-post til personene som er registret på terminalen i din bedrift, en gang hver uke, samt en samlet rapport pr. måned. Ønsker du f.eks. en daglig rapport kan du trykke 8 + «Confirm»  for å åpne Betalingsmenyen. Under Totalbeløp (passord 4834) ser du summen siden forrige tilbakestilling av rapporten. Du kan velge å skrive ut og/eller tilbakestille rapporten.</p>	

Ethernet:



Strøm



Papirbytte:

