

# QUICK GUIDE

## Amendo Terminaler (Frittstående) v.2.0

### Teknisk support

For hjelp vedrørende terminalfunksjoner og ved tekniske problemer,  
kontakt

Amendo Support på tlf. +47 21 53 80 00 eller [support@amendo.no](mailto:support@amendo.no)

<https://support.amendo.no>



#### Kommunikasjon.

Terminalen støtter både trådløst bredbånd/WiFi og mobilt nett over 4G.

Vi anbefaler at du konfigurerer Terminalen på ditt eget trådløse WiFi-nettverk for optimal ytelse. Den innebygde 4G-mobilkommunikasjonen fungerer som en backup hvis WiFi-signalet ikke er tilgjengelig, eller som hovedkommunikasjon når du er på farten.

## Tilkoble til ditt eget WiFi nettverk

1. Velg **Innstillinger > Nettverk.**
2. Passordet **2849**
3. Velg **WiFi**
4. **Slå WiFi på** ved å «enable» WLAN-bryteren / Use Wifi
5. Nå vil du se alle tilgjengelige WiFi nettverk **Velg ditt WiFi nettverk (SSID),** og **legg inn Passord ditt for nettverket**
6. Du skal nå se et WiFi ikon øverst i skjermen



<b>Kjøp / Betaling</b>	<p>Slik utfører du en betaling med et kreditt- eller debetkort eller NFC-lommebok fra en frittstående terminal:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på «<b>Payment</b>».</li><li>2. Angi transaksjonsverdien og bekreft</li><li>3. Gi terminalen til kunden, slik at de kan fullføre betalingen.</li><li>4. Kunden presenterer kortet eller enheten sin med NFC-brikken til terminalen og følger instruksjonene på terminalen for å fullføre betalingen, og for kvittering</li></ol>	 Payment
<b>Avbryt en pågående betaling</b>	<p>Før en betaling er ferdig behandlet, kan du prøve å kansellere den:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. På terminalen, velg <b>Avbryt-tasten</b> på skjermen.</li></ol> <p>Hvis avbryteforsøket er vellykket, viser terminalen en Avbrutt-melding på displayet.</p>	
<b>Tips</b>	<p><b>Hvis Tips er aktivert for kontoen din</b>, vil terminalen be om et tips for hver betaling du starter.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Start betalingen og skriv inn transaksjonsverdien som vanlig. Terminalen viser en melding som spør kunden om de vil legge til et tips.</li><li>2. Gi terminalen til kunden, slik at de kan velge et tipsalternativ, angi et beløp eller avslå å gi et tips.</li><li>3. Transaksjonen følger deretter normal flyt, og kjøperen følger instruksjonene på terminalen for å fullføre betalingen</li></ol>	 Payment
<b>Rapport/Oppgjør</b>	<p>Rapport sendes ut på e-post til personene som er registret på terminalen i din bedrift, en gang hver uke, samt en samlet rapport pr. Måned.</p> <p>Ønsker du f.eks. en <b>daglig rapport</b> kan du trykke på <b>Transaksjoner</b> for å åpne <b>Betalingsmenyen</b>. Under <b>Totalbeløp</b> (passord <b>4834</b>) ser du summen siden forrige tilbakestilling av rapporten. Du kan velge å <b>skrive ut</b> og/eller <b>tilbakestille</b> rapporten.</p> <p><b>Oppgjør</b> går automatisk, og det er ikke behov for manuell avstemming av terminalen.</p>	
<b>Slå på/av terminal</b>	<p><b>Trykk og hold inne strømknapen til skjermen slås på.</b> Koble om nødvendig terminalen til en strømforsyning for å lade batteriet. (Når det er koblet til en strømforsyning, lades batteriet. Et ikon øverst på displayet indikerer batteriladenivået)</p> <p>Trykk og hold inne strømknapen til en dialogboks vises, <b>og bekreft at du vil slå av terminalen.</b></p>	