



---

# Quick Guide

AMENDO OG TERMINAL m/KASSELØSNING

# Introduksjon

**Din nye Amendo kasseløsning terminal** er en alt-i-ett betalingsløsning som lar deg akseptere kortbetalinger og kjøre Amendo's egenutviklet point-of-sale (POS) appløsning på en enkelt enhet for å akseptere betalinger og administrere salgene dine.

**For å administrere produktene** bruker man vårt BackOffice-system [bo.tellix.no](https://bo.tellix.no) på en hvilken som helst datamaskin eller nettbrett. Endringene du gjør i BackOffice, vil synkroniseres med faste intervaller med kasseløsningen på terminalen.

- Produkter og pris endringer vil som **standard** synkroniseres annen hver 2 time

Amendo Terminal leveres med en berøringsskjerm, en kortleser og en innebygd kvitteringsskriver. Den godtar alle større kreditt- og debetkort, samt mobile betalinger som Apple Pay og Google Pay.

## Rapporter:

- **Utbetalingsrapporter** og **Transaksjonsrapporter** sendes default hver dag kl 17
- **Omsetnings- og andre øvrige rapporter** kan man se i BackOffice-system [bo.tellix.no](https://bo.tellix.no)

# Utstyr som følger med

Amendo Terminal leveres med en berøringsskjerm, en kortleser og en innebygd kvitteringsskriver. Den leveres med en lader og et utskiftbart batteri og har følgende funksjoner:

- 5,5-tommers fargeskjerm
- Kamera
- WiFi (2,4 og 5 GHz)
- 3G / 4G
- SIM-Kort
- Bluetooth Beacon
- Skriver
- Kvittering Papirrull
- USB-kabel og regionsspesifikk strømplugg for lading

## Tilleggsutstyr

- Billader
- Bæreveske



**Vi anbefaler at du setter opp Terminalen på ditt eget WiFi-nettverk for optimal ytelse.** SIM-kortet som følger med, er

beregnet som en "backup" løsning og bør kun brukes når det ikke er et tilgjengelig WiFi-nettverk tilgjengelig. På denne måten kan du sikre at Terminalen fungerer optimalt og unngå eventuelle

problemer med tilkoblingen. Cellular **3G/4G failover** Terminalen kan automatisk bytte til å behandle betalinger ved hjelp av en mobilforbindelse når Internett-tilkoblingen mislykkes. Den hopper automatisk over til SIM-dersom WiFi skulle falle bort.

## Tilkoble til ditt eget WiFi nettverk (Krever midlertidig passord, ring support 21538000 Tast 2)



### Tilkoble til ditt eget WiFi nettverk for optimal ytelse


1. **Velg Innstillinger > Nettverk.**
2. **Ring Support, oppgi serienr** -står på lappen på siden av terminalen eller på baksiden
3. Oppgi passordet som du får av Amendo support
4. Velg **WiFi**
5. **Slå WiFi på** ved å «enable» WLAN-bryteren / Use Wifi

6. Nå vil du se alle tilgjengelige WiFi nettverk **Velg ditt WiFi nettverk (SSID)**, og **legg inn Passord ditt for nettverket**
7. Du skal nå se et WiFi ikon øverst i skjermen



## Betalingsterminalens meny

Ikon	Beskrivelse	
	<p><b>Amendo Kasseløsning</b></p>	
	<p><b>Enhetsinformasjon:</b> Vis informasjon om betalingsterminalen, som serienummer, programvare- og konfigurasjonsversjoner og butikkdetaljer. Oppdater programvareversjonen (krever passord).</p> <p><b>Nettverk:</b> aktiver og konfigurer nettverkstilkoblinger. Aktiver flymodus.</p> <p><b>Konfigurasjon:</b> se den installerte konfigurasjonsversjonen. Oppdater konfigurasjonen.</p> <p><b>Visning:</b> Juster skjermens lysstyrke.</p>	<p><b>Enhetsinformasjon, skjerm og diagnostikk:</b> ingen passord kreves.</p> <p><b>Nettverk, konfigurasjon, apper og oppdateringsprogramvare:</b> Passord kreves.</p>

	<p><b>Diagnostikk:</b> Kjør nettverkstilkoblingstester eller send oss en diagnoserapport.</p> <p><b>Apper:</b> oversikt over appene og sertifikatene installert på terminalen. Hvis en app skal installeres eller fjernes, utføres denne handlingen når du åpner denne menyen.</p>	
 <p>Transactions</p>	<p><b>Historikk:</b> se transaksjoner som er lagret på terminalen. Skriv ut selger-/kundekvitteringen på nytt for en godkjent transaksjon.</p> <p><b>Totaler:</b> Vis og skriv ut en totalrapport for transaksjoner. Tilbakestill transaksjonssummer.</p> <p><b>Ny transaksjon:</b> start ulike typer betalinger når den brukes som en frittstående terminal. Velg AID-prioritet.</p>	<p><b>Funksjonen skal ikke brukes på kasseløsning</b> (Passord kreves).</p>

# Kom i gang med kasseløsningen

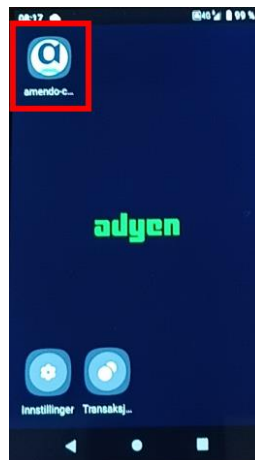
## Slå på terminalen:

**Trykk og hold inne strømknappen** til skjermen slås på/av. Koble om nødvendig terminalen til en strømforsyning for å lade batteriet.

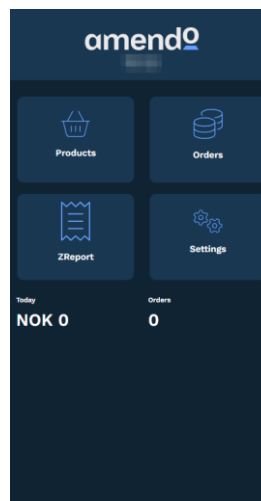
Hvis du slår på betalingsterminalen for første gang eller etter at den har vært av i lang tid, kan den foreta et vedlikeholds anrop for å synkronisere konfigurasjonen og oppdatere programvaren. Dette kan ta 10 til 20 minutter. Når det er koblet til en strømforsyning, lades batteriet. Et ikon øverst på displayet indikerer batteriladenivået.

## Bruk alltid ladekabler som følger med utstyret

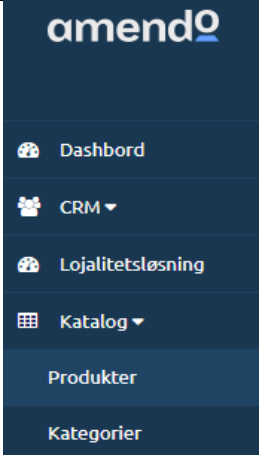
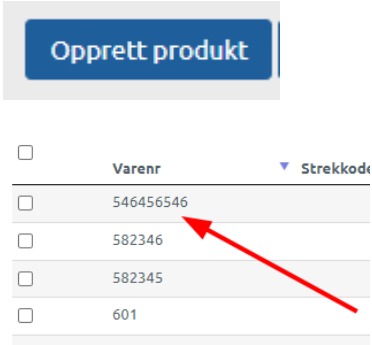
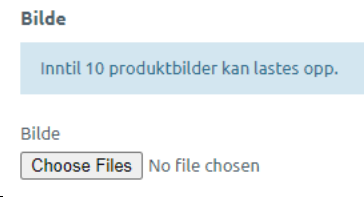
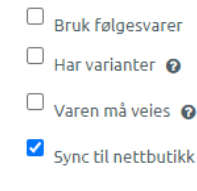
1. **Klikk på ikonet** «Amendo-c...» øverst i skjermbildet for å starte kasseløsningen, som vist på bildet (Merket rødt)



## Terminalen er nå klar til bruk



# Hvordan opprette nye/endre produkter og priser

	<p>Logg inn i Backoffice (www.bo.tellix.no) Gå til <b>Katalog &gt; Produkter</b></p>	 <p>amendo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Dashbord</li><li>CRM ▾</li><li>Lojalitetsløsning</li><li>Katalog ▾</li><li><b>Produkter</b></li><li>Kategorier</li></ul>															
	<p><b>For å opprette et nytt produkt - klikk på &gt; Opprett produkt</b></p> <p><b>For å endre et produkt &gt; Klikk på &gt; produktet i varelisten</b> du ønsker å endre</p>	 <p>Opprett produkt</p> <table border="1"><thead><tr><th><input type="checkbox"/></th><th>Varenr</th><th>Strekkode</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>546456546</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>582346</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>582345</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>601</td><td></td></tr></tbody></table>	<input type="checkbox"/>	Varenr	Strekkode	<input type="checkbox"/>	546456546		<input type="checkbox"/>	582346		<input type="checkbox"/>	582345		<input type="checkbox"/>	601	
<input type="checkbox"/>	Varenr	Strekkode															
<input type="checkbox"/>	546456546																
<input type="checkbox"/>	582346																
<input type="checkbox"/>	582345																
<input type="checkbox"/>	601																
	<p>Ønsker man bilder på produktene i kassen gjøres det her</p>	 <p><b>Bilde</b></p> <p>Inntil 10 produktbilder kan lastes opp.</p> <p>Bilde</p> <p>Choose Files No file chosen</p>															
	<p><b>NB! Husk at Sync til Nettbutikk må allti være huket av for produkter du skal ha i den mobile kasse terminal</b></p>	 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Bruk følgesvarer</li><li><input type="checkbox"/> Har varianter ?</li><li><input type="checkbox"/> Varen må veies ?</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Sync til nettbutikk</li></ul>															



# FAQ

## Hvordan løse om systemet henger seg

**Svar:** Restart APP, evt. Restart terminal

## Hvis du ikke ser endringer som er gjort i Backoffice

**Svar:** Restart APP, evt. Restart terminal

## Får ikke betalt

**Svar:** Sjekk om du har nett, evt. Restart APP/Terminal

## Hvis terminal blir stjålet eller mistet

**Svar:** Meld umiddelbart fra til Support@amendo.no med følgende informasjon

- Hvor ble terminalen mistet eller stjålet?
- Hvordan skjedde dette?
- Hvordan oppdaget du at terminalen var borte?
- Var terminalen i aktiv bruk, eller var den fortsatt i emballasjen med intakte sikkerhetsseleer?
- Hvis du mistenker tyveri, har du rapportert det til politiet?
  - Hvis ja, vennligst vedlegg politirapporten til e-posten.
  - Hvis nei, rapporter det til politiet og send det til oss så snart som mulig.
- Hvilke tiltak har du tatt for å hindre at dette skjer igjen?