

SLIK FIKSER MAN

Når kvitteringsskriver ikke skriver ut lengre.

Følg denne sjekklisten:

1. Sjekk om kvitteringsskriveren har nett.

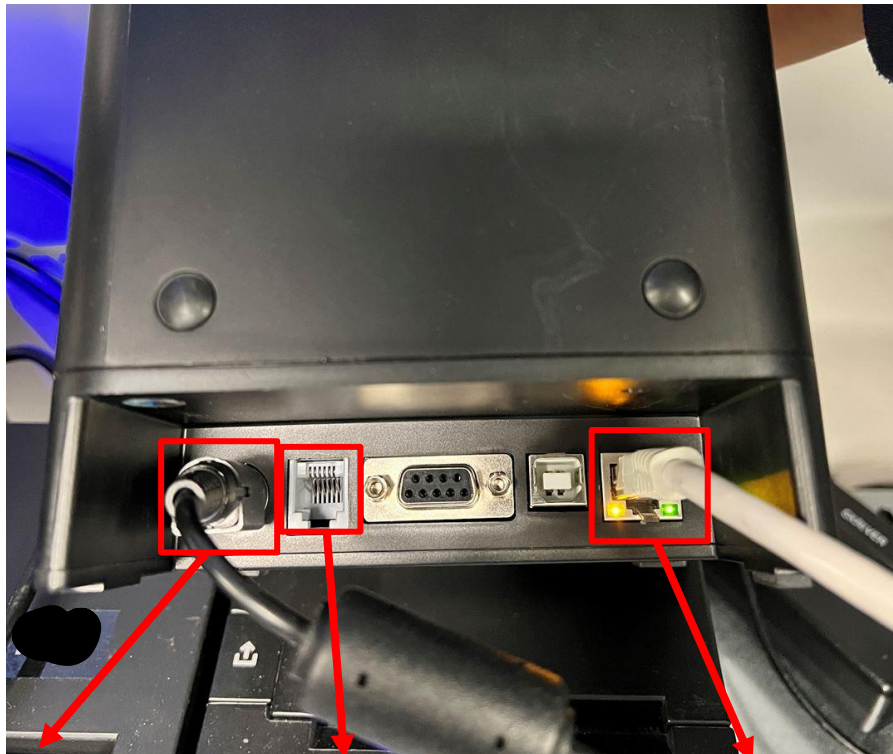


Indikerer om skriveren er på.

Indikerer om skriveren har nett.

Det er viktig at skriveren er på nett. Er den ikke det, vil det ikke skrives ut noe. Herunder følger steg for å se om skriveren har nett/få den på nett.

1. Sjekk at Ethernet kabel er koblet riktig i.



Strøm

Kassaskuff

Ethernet(internett)

Disse tre portene er respektive til strøm, kassaskuff og internett. For at skriveren skal lyseblått i lenken på forsiden, må porten helt til høyre være koblet i og det blinker i lysene.

2. Ta ut parameterliste. Dette er en liste over skriverens egenskaper og innstillinger. Det vi trenger fra denne listen er skriverens IP adresse. IP adresser brukes av alle ting koblet opp til internett for å snakke sammen.

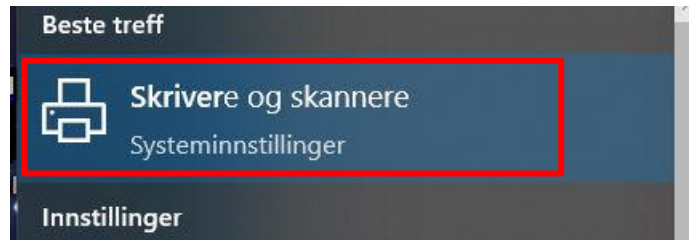


Skru av skriveren, hold inn feed knappen, skru på skriveren igjen og vent til det har blinket to ganger i **rødt** kryss før du slipper feed knappen. Da vil parameterliste bli skrevet ut.

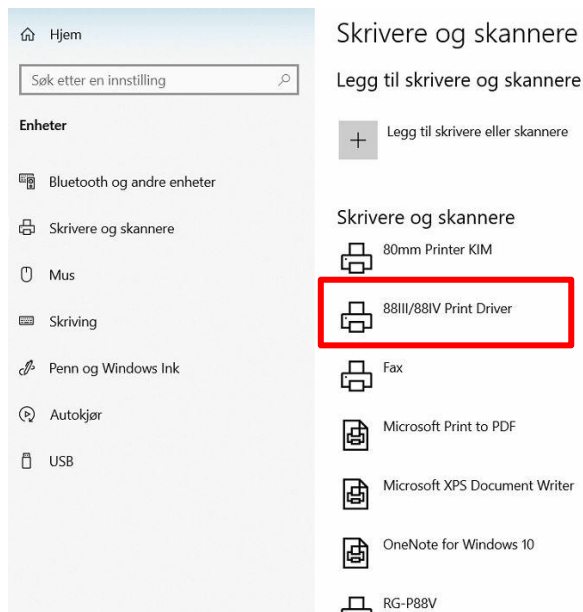
På parameter listen, ca på midten, er det et felt som heter IPV4 IP adresse. Denne leser du av. Dette er skriverens adresse. Denne må legges inn på kasse-PC for at de kan snakke sammen.

Slik legger du inn riktig adresse på kasse-PC;

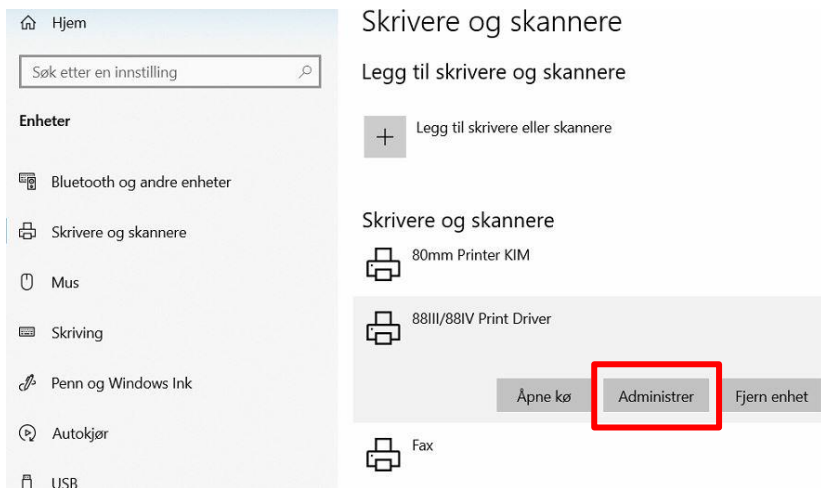
1. Trykk «Windows»-knapp og skriv «Skrivere og Skannere».



2. Velg 88III/88IV Print Drive



3. Velg Administrer



4. Velg Skriver egenskaper

Administrer enheten

Skriverstatus: Inaktiv

Åpne skriverkø

Skriv ut en testside

Kjør feilsøkningsprogrammet

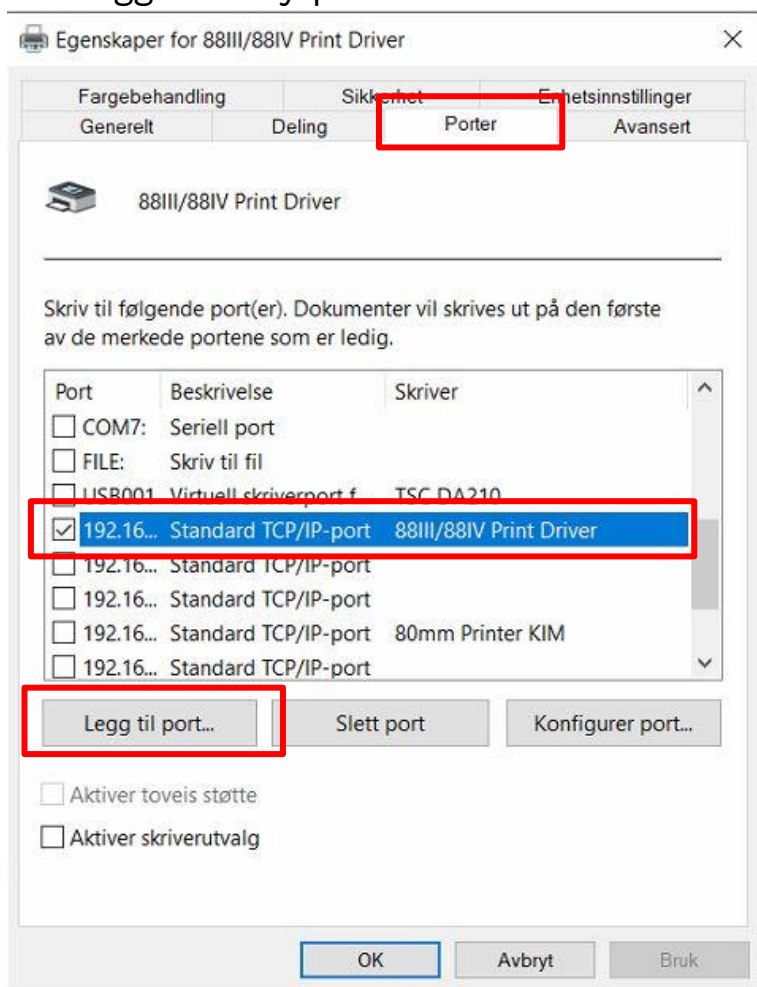
Skriveregenskaper

Utskriftsinnstillinger

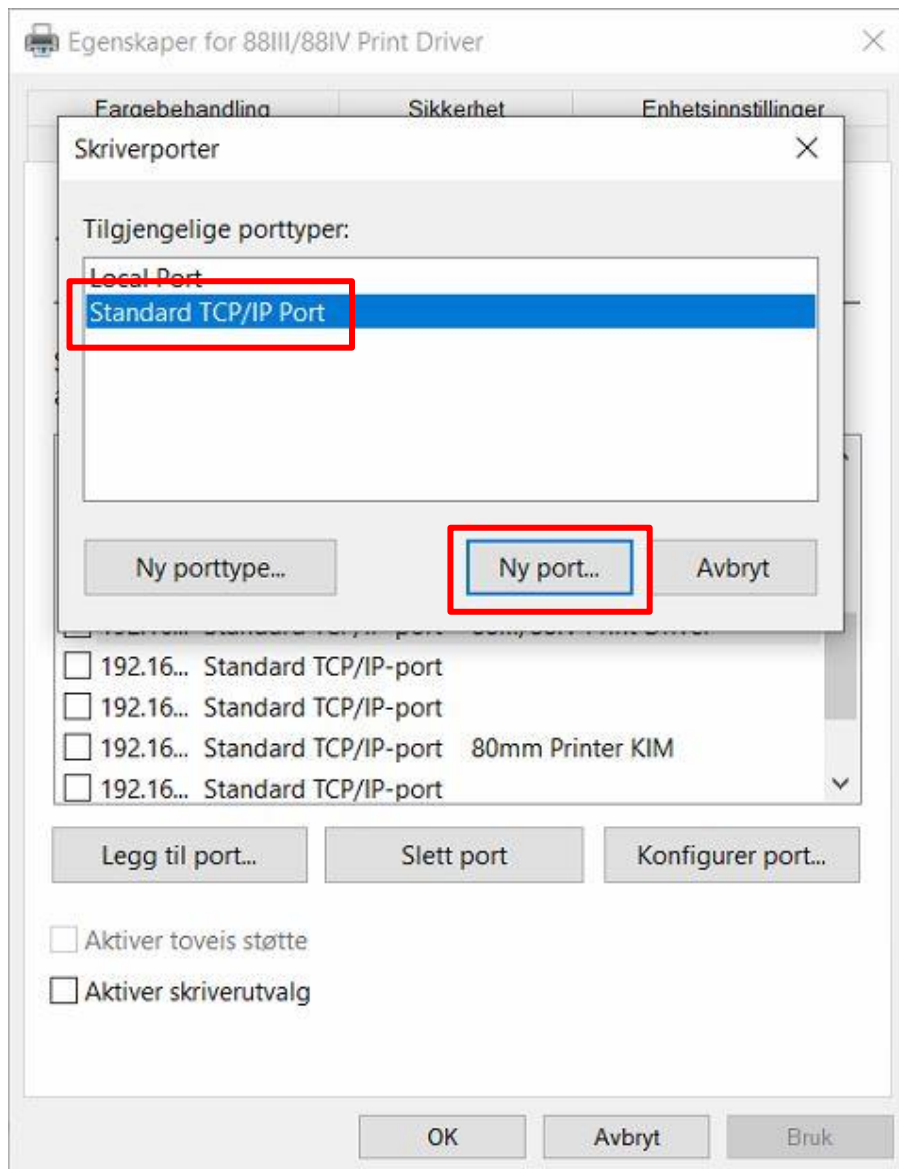
Maskinvareegenskaper

Få hjelp

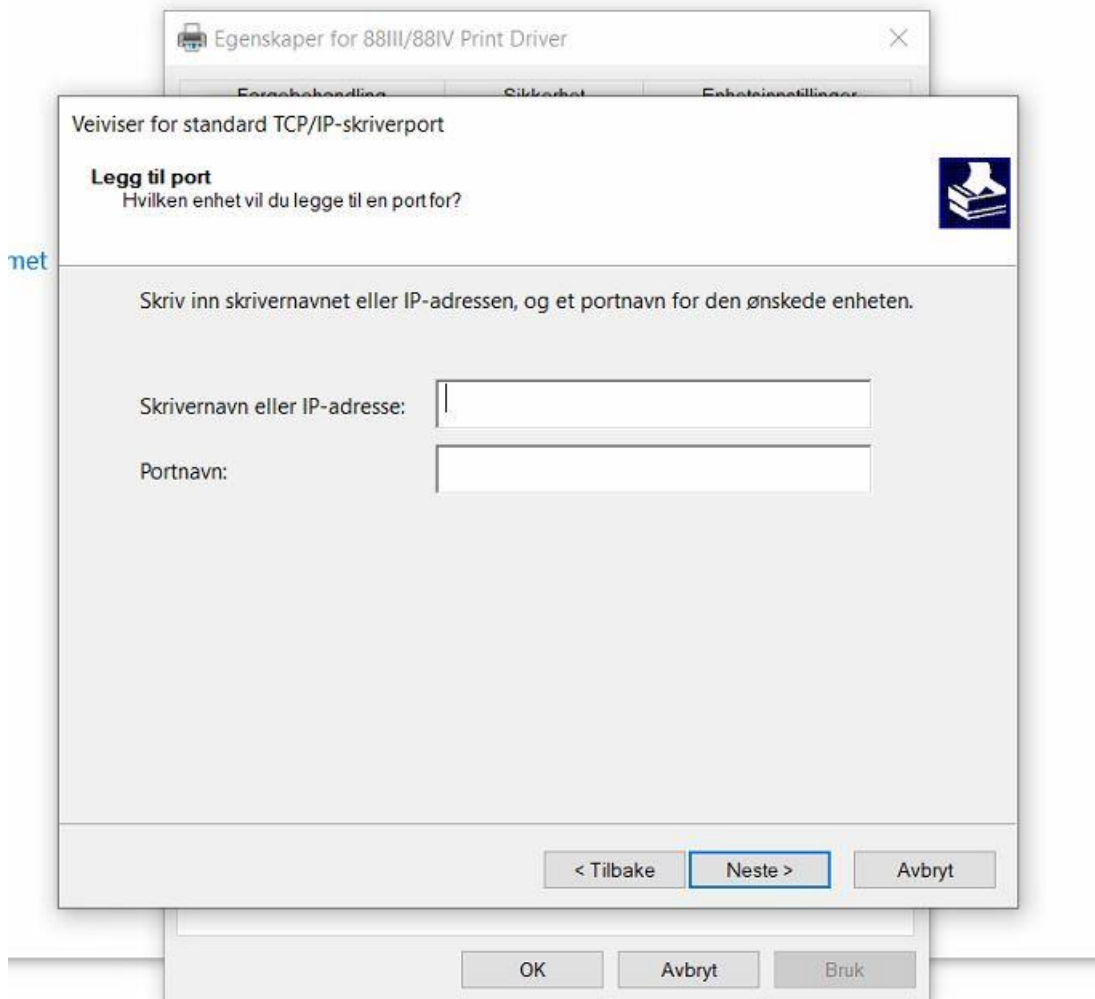
5. Velg «Porter», herunder finner du en liste på tilkoblingsmuligheter. Se om IP adressen som ble printet ut og skrevet ned tidligere ligger i listen. Gjør den ikke dette, må det legges til ny port.



6. Velg Standard TCP/IP, Ny port...



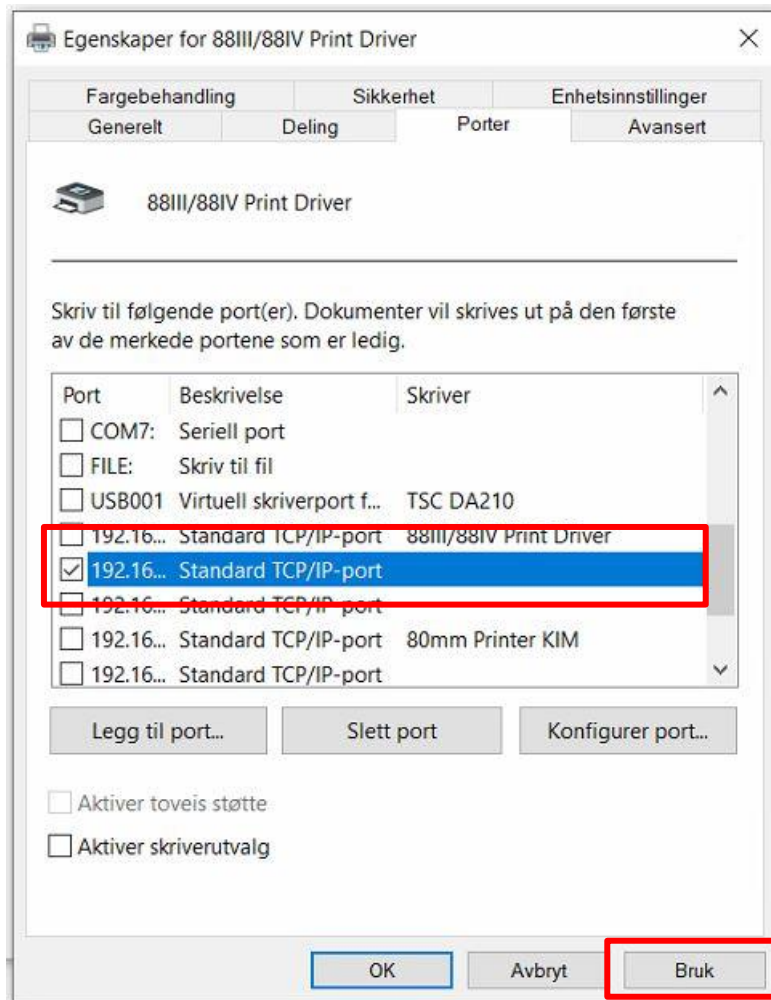
7. Følg Wizard med neste frem til du kommer til skriver navn. Her skriver du inn IP adressen som stod på parameterlisten. Fyll inn det samme i begge felt før du trykker neste.



The image shows a Windows wizard window titled "Egenskaper for 88III/88IV Print Driver". The current step is "Veiviser for standard TCP/IP-skriverport". The window contains the following text and elements:

- Legg til port** (Add port)
- Hvilken enhet vil du legge til en port for? (Which device do you want to add a port for?)
- net
- Skriv inn skrivernavnet eller IP-adressen, og et portnavn for den ønskede enheten. (Enter the printer name or IP address, and a port name for the desired device.)
- Skrivernavn eller IP-adresse: (Printer name or IP address) [input field]
- Portnavn: (Port name) [input field]
- Navigation buttons: < Tilbake (Back), Neste > (Next), Avbryt (Cancel)
- Bottom buttons: OK, Avbryt (Cancel), Bruk (Apply)

8. Nå skal den nye IP adressen ligge i listen under Porter. Sørg for at boksen er checket, og trykk «Bruk».



Kvitteringsskriveren skal nå være koblet opp og kvitteringer skal komme ut. Du kan teste dette ved å gå til ProTouch og skrive ut midlertidig kvittering.

Fungerer det fortsatt ikke, er det mulig at kobling ikke går over Ethernet, men USB. Hvis dette er tilfellet, følger du instruksjonene igjen, men istedenfor å legge til ny port ser du om USB001, USB002, USB003 ligger listen over «Porter». Prøv å velge USB0001 og «Bruk» og se om dette løser problemet. Fungerer ikke 001, prøv 002 osv.