SLIK FIKSER MAN

Når kvitteringsskriver ikke skriver ut lengre.

Følg denne sjekklisten:

1. Sjekk om kvitteringsskriveren har nett.



Det er viktig at skriveren er på nett. Er den ikke det, vil det ikke skrives ut noe. Herunder følger steg for å se om skriveren har nett/få den på nett.

1. Sjekk at Ethernet kabel er koblet riktig i.



Disse tre portene er respektive til strøm, kassaskuff og internett. For at skriveren skal lyseblått i lenken på forsiden, må porten helt til høyre være koblet i og det blinker i lysene.

2. Ta ut parameterliste. Dette er en liste over skriverens egenskaper og innstillinger. Det vi trenger fra denne listen er skriverens IP adresse. IP adresser brukes av alle ting koblet opp til internett for å snakke sammen.



Skru av skriveren, hold inn feed knappen, skru på skriveren igjen og vent til det har blinket to ganger i <mark>rødt</mark> kryss før du slipper feed knappen. Da vil parameterliste bli skrevet ut.

På parameter listen, ca på midten, er det et felt som heter IPV4 IP adresse. Denne leser du av. Dette er skriverens adresse. Denne må legges inn på kasse-PC for at de kan snakke sammen.

Slik legger du inn riktig adresse på kasse-PC;

1. Trykk «Windows»-knapp og skriv «Skrivere og Skannere».



2. Velg 8811/881V Print Drive

ŵ	Hjem	Skrivere og skannere		
S	øk etter en innstilling 🔎	Legg til skrivere og skannere		
Enh	eter	+ Legg til skrivere eller skannere		
	Bluetooth og andre enheter			
品	Skrivere og skannere	Skrivere og skannere		
0	Mus			
	Skriving	88III/88IV Print Driver		
P	Penn og Windows Ink	Fax		
(\mathbb{A})	Autokjør	Microsoft Print to PDF		
	USB			
		Microsoft XPS Document Writer		
		OneNote for Windows 10		
		RG-P88V		

3. Velg Administrer

යි Hjem	Skrivere og skannere
Søk etter en innstilling 🖉	Legg til skrivere og skannere
Enheter	+ Legg til skrivere eller skannere
Bluetooth og andre enheter	
B Skrivere og skannere	Skrivere og skannere 80mm Printer KIM
🖰 Mus	
Skriving	88III/88IV Print Driver
Penn og Windows Ink	Åpne kø Administrer Fjern enhet
(P) Autokjør	Fax
n USB	424

4. Velg Skriver egenskaper

Administrer enheten
Skriverstatus: Inaktiv
Åpne skriverkø
Skriv ut en testside
Kjør feilsøkingsprogrammet
Skriveregenskaper
Utskriftsinnstillinger
Maskinvareegenskaper
🖗 Få hjelp

5. Velg «Porter», herunder finner du en liste på tilkoblingsmuligheter. Se om IP adressen som ble printet ut og skrev ned tidligere ligger i listen. Gjør den ikke dette, må det legges til ny port.

	uning	KA SHIEL	netsinnstillinger
Generelt	Deling	Porter	Avansert
S 88111,	/88IV Print Driver	enter vil skrives i	ut på den første
v de merkede Port B	portene som er lee eskrivelse	dig. Skriver	^
COM7: S	eriell port kriv til fil irtuell skriverport f	TSC DA210	
✓ 192.16 S	tandard TCP/IP-por	t 88III/88IV Pri	nt Driver
	tandard TCP/IP-por tandard TCP/IP-por tandard TCP/IP-por tandard TCP/IP-por	rt rt 80mm Printe rt	r KIM
Legg til po	ort Sle	ett port	Konfigurer port
Aktiver tove Aktiver skriv	is støtte erutvalg		

6. Velg Standard TCP/IP, Ny port...

Fardebehandlind	Sikkerhet	Enhetsinnstillinger
Skriverporter		×
Tilgiengelige porttyper:		
Local Port	•	
Standard TCP/IP Port		
	•	
Ny porttype	Ny por	t Avbryt
	/III pert	
192.16 Standard TCP	P/IP-port	
102.16 Standard TCP	P/IP-port 80mm Pri	inter KIM
1 192.10 Stanuaru ICF		
192.16 Standard TCP	/IP-port	
192.16 Standard TCP 192.16 Standard TCP Legg til port	Slett port	Konfigurer port
192.16 Standard TCP	Slett port	Konfigurer port
Aktiver toveis støtte	Slett port	Konfigurer port
Aktiver skriverutvalg	Slett port	Konfigurer port
Aktiver skriverutvalg	Slett port	Konfigurer port

7. Følg Wizard med neste frem til du kommer til skriver navn. Her skriver du inn IP adressen som stod på parameterlisten. Fyll inn det samme i begge felt før du trykker neste.

Veiviser for standard TCP/IP-skriverport Legg til port Hvilken enhet vil du legge til en port for?					
Skriv inn skrivernavnet eller IP-adressen, og et portnavn for den ønskede enheten.					
SI	krivernavn eller IP-adresse:	1			
P	ortnavn:				
		-			

8. Nå skal den nye IP adressen ligge i listen under Porter. Sørg for at boksen er checket, og trykk «Bruk».

Fargebeh	andling	Sikk	erhet	E	inhetsinnstillinger	
Generelt		Deling	Por	ter	Avansert	
88	III/88 <mark>IV Prir</mark>	nt Driver				
kriv til følg v de merke Port	ende port(e de portene Beskrivels	er). Dokumer som er ledig e	nter vil skri g. Skriver	ves ut p	å den første	^
COM7:	Seriell por	rt				
FILE:	Skriv til fil		700 0 10			
	Virtueli ski	riverport f	TSC DA2	10	Invor	
192.10	Standard	TCP/IP-port	0011/001	V PIIIIL L	niver	
192.16	Standard	TCP/IP port				
192.16 192.16	Standard Standard	TCP/IP-port TCP/IP-port	80mm P	rinte <mark>r K</mark> I	M	~
Legg til	port	Slett	port	K	onfigurer port	
Aktiver to	veis støtte riverutvalg					

Kvitteringsskriveren skal nå være koblet opp og kvitteringer skal komme ut. Du kan teste dette ved å gå til ProTouch og skrive ut midlertidig kvittering.

Fungerer det fortsatt ikke, er det mulig at kobling ikke går over Ethernet, men USB. Hvis dette er tilfellet, følger du instruksjonene igjen, men istedenfor å legge til ny port ser du om USB001, USB002, USB003 ligger listen over «Porter». Prøv å velge USB0001 og «Bruk» og se om dette løser problemet. Fungerer ikke 001, prøv 002 osv.