

SLIK FIKSER MAN

TERMINAL KLAR

VENTER PÅ KASSETILKOBLING
(ECR CONNECTION)



Slik ser display ut når ECR er tilkoblet.



Når terminalen ikke har kontakt med kasse

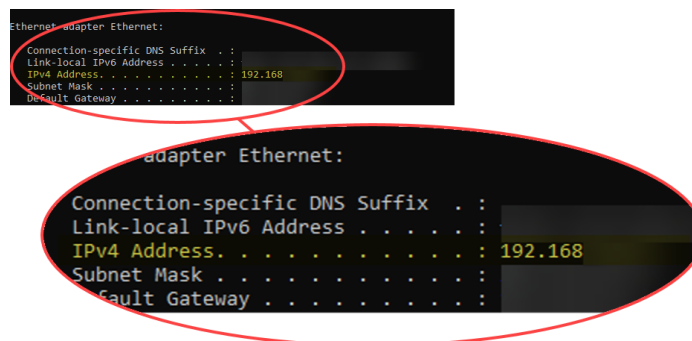
Finne IP-adresse til kassesystemet:

Gjør følgende på kassesystemet:

1. Åpne **Ledetekst/CMD** ved å trykke på **Windows Key + R**, skriv "**cmd**" og trykk enter. Skriv "**ipconfig**" i CMD-Vinduet og trykk enter.



2. Du vil se flere nettverkskonfigurasjoner som er tilkoblet PC-en. For å finne IP-adressen til din PC, leter du etter "**IPv4-adresse**" under konfigurasjonen for din primære nettverksforbindelse (vanligvis "**Ethernet**" eller "**Wi-Fi**").



IP-adressen som vises etter "IPv4-adresse" er Kassesystemets IP-adresse.

Merk: Hvis du bruker et trådløst nettverk, kan det hende at din IP-adresse vil være dynamisk og kan endres hvis du kobler til et annet nettverk eller hvis du slår av og på nettverksforbindelsen.

3. Noter IP-Adressen (**Denne adressen må være lik på betalingsterminalen**)

Sette Fast IP-adresse (ECR) på bet.terminalen:

Gjør følgende på betalingsterminalen:

1. Åpne **menyen** ved å trykke på **4** + **6**, skriv Passordet "1234" og trykk **Grønn knapp**
2. Gå inn på meny: **Administrasjonsmeny > Settings > ECR > Sett ECR Adresse**, og legg inn **IP-adressen [x.x.x.x]** til kassesystemet den skal koble seg mot. ECR Connection - IP Adresse **MÅ** være samme som på Kassesystemet for at bet.trminalen og kassesystemet kommuniserer!
3. Alternativt må følgende sjekkes:
 - a. **Administrasjonsmeny > Settings > ECR > Set ECR PORT**, denne skal alltid være satt til **9600**
 - b. **Administrasjonsmeny > Settings > ECR > Choose comm. Device**, velg riktig kommunikasjonen: **Ethernet | Wi-fi | Ethernet via USB**
 - c. **Administrasjonsmeny > Settings > Network fallback > Default**, velg riktig kommunikasjonen: **Ethernet | Wi-fi | Ethernet via USB**
 - d. **Administrasjonsmeny > Settings > Network fallback >Fallback**, Settes alltid til «None»